

REGULAMIN KLUBU

CENTRUM SPORTÓW SPOKOJNA

Dane Klubu

Właścicielem i administratorem obiektu jest: Firma Handlowa Mariusz Kawa,
ul. Spokojna 20C, 33-100 Tarnów, NIP: 873-001-17-30.

Kontakt: tel. 14 629 52 52, 664 759 302, e-mail: fhkawa@poczta.onet.pl.

**KAŻDA OSOBA PRZEBYWAJĄCA NA TERENIE OBIEKTU MA
OBOWIĄZEK ZAPOZNANIA SIĘ Z NINIEJSZYM REGULAMINEM I
JEGO PRZESTRZEGANIA. WEJŚCIE NA TEREN OBIEKTU ORAZ
ROZPOCZĘCIE KORZYSTANIA Z USŁUG KLUBU JEST
RÓWNOZNACZNE Z AKCEPTACJĄ REGULAMINU.**

§1. Postanowienia ogólne

1. Klub jest czynny: poniedziałek-piątek 7:00-22:00, sobota-niedziela 9:00-19:00 (z zastrzeżeniem §9).
2. Klienci mają możliwość wstępu na teren obiektu na 5 minut przed jego otwarciem i zobowiązani są do jego **opuszczenia najpóźniej do 15 minut po godzinie zamknięcia**.
3. Podstawą do korzystania z obiektu jest posiadanie karnetu lub uiszczenie jednorazowej opłaty zgodnie z aktualnym cennikiem.
3. Karnet lub jednorazowa opłata uprawnia do otrzymania kluczyka do szafki na czas pobytu. Po skorzystaniu z usług kluczyk należy zwrócić. Opłata za zgubienie lub zniszczenie kluczyka wynosi **20 zł**.
4. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w szatniach oraz na terenie Klubu.
5. Zaleca się przechowywanie rzeczy osobistych w szafkach. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione poza szafką ani za przedmioty pozostawione na terenie obiektu.
5. **Klient ma możliwość przechowywania swoich rzeczy w udostępnionej szafce tylko na czas pobytu w Klubie.**
6. Na terenie obiektu obowiązuje kultura osobista i etyka sportowa; zabronione są zachowania zagrażające bezpieczeństwu, w tym używanie wulgaryzmów oraz zachowania niezgodne z zasadami współżycia społecznego.

7. Klub nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakiegokolwiek szkody poniesionej przez Klubowicza, którą spowodowało zachowanie innych osób znajdujących się w Klubie.

§2. Bezpieczeństwo i odpowiedzialność za stan zdrowia

1. Korzystający oświadczają, że nie mają przeciwwskazań zdrowotnych do uprawiania sportu i korzystają z usług Klubu na własne ryzyko i odpowiedzialność.

2. Uważa się, że wszystkie grające osoby robią to na własną odpowiedzialność i nie mają żadnych problemów ze zdrowiem, które uniemożliwiają wykonywanie ćwiczeń fizycznych.

3. Klub nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbek na zdrowiu osób korzystających z jego usług.

4. Osoby korzystające z Obiektu są zobowiązane do zachowania szczególnej ostrożności, zwłaszcza w strefach podwyższonego ryzyka (w tym w strefie darta).

5. Klub ma prawo odmówić dopuszczenia do korzystania z Obiektu lub przerwać korzystanie z usług, jeżeli zachowanie korzystającego stwarza zagrożenie dla siebie lub innych, w szczególności w razie podejrzenia pozostawiania pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.

§3. Zasady korzystania z obiektu i stref sportowych

1. Z kortów mogą korzystać jedynie osoby bez przeciwwskazań zdrowotnych.

2. Korty wynajmowane są na pełne godziny zegarowe, co oznacza możliwość korzystania z nich przez 60 minut.

3. Dozwolone jest przedłużenie gry MAKSYMALNIE do 10 minut wyłącznie w sytuacji, jeśli dany kort nie jest zarezerwowany na następną godzinę przez innego klienta. Przekroczenie określonego czasu traktowane jest jako wynajęcie kortu na kolejną godzinę z obowiązkiem opłacenia go zgodnie z obowiązującym cennikiem.

4. Przed rozpoczęciem gry należy zadbać o prawidłową rozgrzewkę, aby przygotować organizm na intensywny wysiłek fizyczny.

5. Ze względów bezpieczeństwa **zaleca się używanie okularów ochronnych podczas gry, w szczególności w przypadku osób nieletnich.** Używanie okularów sportowych nie jest wymagane, ale zalecane.

6. Istnieje możliwość wypożyczenia sprzętu sportowego: rakiet, piłeczek, lotek, rzutek i okularów, a osoba wypożyczająca sprzęt sportowy, ponosi za niego materialną odpowiedzialność. (Dotyczy zniszczenia lub zaginięcia sprzętu).

7. Zabrania się wnoszenia na kort i pozostawianie na jego podłodze zegarków, butelek z wodą, ręczników, piłek, telefonów komórkowych oraz wszelkich innych przedmiotów mogących utrudniać grę i powodować zagrożenie zdrowia graczy na korcie.

8. Wstęp na kort dozwolony jest wyłącznie w czystym obuwiu nie pozostawiającym śladów na powierzchni kortu – obuwiu z tzw. podeszwą kauczukową przeznaczone do sportów halowych. **W przypadku nie posiadania odpowiedniego obuwia do gry pracownik ma prawo odmówić Klientowi wstępu na kort**, co nie daje prawa do odmowy uiszczenia opłaty za zarezerwowany kort. **Kara za zabrudzenie kortu wynosi 100zł.**

9. Klub nie ponosi odpowiedzialności za kontuzje i urazy powstałe w wyniku gry, jak również nie przestrzegania zasad bezpieczeństwa.

10. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz: palenia tytoniu i e-papierosów; spożywania oraz wnoszenia alkoholu; wnoszenia, posiadania i używania środków odurzających; wprowadzania zwierząt; wnoszenia i pozostawiania rowerów w strefach dla klientów; prowadzenia handlu i działań reklamowych bez zgody Klubu.

11. Korzystający zobowiązani są do używania sprzętu i infrastruktury zgodnie z przeznaczeniem oraz do wykonywania poleceń obsługi związanych z bezpieczeństwem i organizacją pracy Obiektu.

12. Strefa darta - zasady bezpieczeństwa:

a) Gra dozwolona jest wyłącznie na wyznaczonych stanowiskach, z zachowaniem strefy bezpieczeństwa.

b) W danym momencie rzuca tylko jedna osoba; pozostali przebywają za rzucającym, poza linią rzutu (oche).

c) Zabronione jest wchodzenie do strefy rzutów oraz podchodzenie do tarczy w trakcie oddawania rzutów; do tarczy podchodzi się dopiero po zakończeniu serii i upewnieniu się, że nikt nie rzuca.

d) Zabronione są rzuty z boku, „dla żartu”, w kierunku osób, ścian, sufitu oraz inne zachowania mogące spowodować zagrożenie.

e) Zabronione jest korzystanie z uszkodzonych lotek (np. wygięte groty, obluzowane elementy).

6. Strefa darta - sprzęt: Klub dopuszcza korzystanie z własnych lotek. Klub może udostępniać sprzęt do wypożyczenia zgodnie z cennikiem i zasadami §6 ust. 7-10. Korzystający odpowiada za szkody spowodowane użyciem niewłaściwego sprzętu lub nieprzestrzeganiem zasad bezpieczeństwa.

§4. Osoby małoletnie

1. Dzieci do 12. roku życia mogą przebywać na terenie Obiektu wyłącznie pod stałą opieką osoby dorosłej.

2. Osoby małoletnie (poniżej 18 lat) mogą korzystać z usług Klubu zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i pod nadzorem opiekuna, o ile charakter usługi nie wymaga dodatkowych ograniczeń.

3. Korzystanie ze strefy darta jest dozwolone wyłącznie dla osób, które ukończyły 16 lat. Osoby w wieku 16–17 lat mogą grać wyłącznie za zgodą opiekuna prawnego oraz pod stałym nadzorem osoby dorosłej obecnej na Obiekcie.

§5. Rezerwacje, obecność i anulowanie

1. Rezerwacji kortów oraz stanowisk (w tym stanowisk do gry w darta, o ile są udostępniane w systemie rezerwacji) można dokonać przez system rezerwacji dostępny na stronie internetowej www.squashtarnow.pl, telefonicznie lub w recepcji Klubu

2. Warunkiem dokonania rezerwacji jest podanie danych osoby rezerwującej (co najmniej imię i nazwisko oraz numer telefonu).

3. Podstawą do korzystania z kortów jest opłacenie rezerwacji. **Opłaty należy dokonać w recepcji klubu PRZED rozpoczęciem gry.**

4. Rezerwacja uprawnia do korzystania ze strefy sportowej wyłącznie w czasie jej trwania. Wejście na stanowisko/kort następuje o godzinie rozpoczęcia rezerwacji, a zakończenie gry powinno nastąpić najpóźniej z chwilą jej zakończenia, tak aby umożliwić wejście kolejnym korzystającym.

5. Posiadacze kart (Multisport, Fitprofit, OKsystem) zobowiązani są do przedstawienia ważnej karty wraz z dowodem tożsamości **PRZED** skorzystaniem z usługi.

6. Każda rezerwacja może zostać przez Klienta odwołana lub przeniesiona na inny termin bez konsekwencji finansowych, gdy odwołanie lub przeniesienie ma miejsce:

- najpóźniej 24 godziny przed rezerwacją kortu do tenisa ziemnego
- najpóźniej 24 godziny przed rezerwacją kortu do padla (deszczowa pogoda anuluje wymóg dochowania terminu odwołania)
- do godziny 12.00 dnia, na który kort został zarezerwowany w przypadku pozostałych sportów.

7. W przypadku NIEODWOŁANIA rezerwacji w terminie klient jest zobowiązany do zapłaty 100% ceny wynajmu kortu odpowiadającej danej rezerwacji. Klient zwolniony jest z tej opłaty w przypadku, gdy kort w terminie anulowanej rezerwacji zostanie zarezerwowany i opłacony przez innego Klienta.

8. Karnety na badminton, squash i tenis stołowy ograniczone są 3 miesięcznym terminem ważności, a opłacony karnet nie podlega zwrotowi lub zamianie.

9. Środki wpłacone przez Klienta poprzez płatność online nie podlegają zwrotowi. Odwołanie rezerwacji opłaconej online w terminie lub sprzedanie nieterminowo odwołanego kortu przez Klub umożliwia przeniesienie dokonanej płatności na najbliższy

dogodny dla Klienta termin w tej samej strefie cenowej przez okres 90 dni od dnia uiszczenia opłaty.

10. Klub ma prawo usunąć rezerwacje Klientowi, który nie stosuje się do zasad rezerwacji szczególnie w przypadku rezerwowania i nie przychodzenia na korty, unikania płatności oraz kontaktu z Klubem.

11. Klub zastrzega sobie prawo do **anulowania stałej rezerwacji** w przypadku następującego po sobie 3-krotnego nieterminowego jej odwołania lub 3-krotnego niestawienia się na stałej rezerwacji, o czym Klient zostanie poinformowany telefonicznie lub SMS-owo.

12. W przypadku regularnego (co najmniej 3 razy w miesiącu, od co najmniej 2 miesięcy) anulowania terminowego przez Klienta stałej rezerwacji, rezerwacja może zostać usunięta, a Klient poinformowany o tym fakcie telefonicznie lub SMS-owo. Odstępstwem od tej zasady jest choroba, kontuzja lub dłuższy wyjazd Klienta, zgłoszone w recepcji Klubu przed dokonaniem anulacji na dłuższy okres.

13. Klub zastrzega sobie prawo do przeniesienia rezerwacji na inne stanowisko/kort o porównywalnym standardzie w razie przyczyn organizacyjnych lub technicznych (np. awaria), informując o tym Klienta niezwłocznie po powzięciu informacji.

14. W przypadku spóźnienia, czas rezerwacji nie ulega wydłużeniu.

15. Klub może odmówić przyjmowania kolejnych rezerwacji w przypadku zaległości płatniczych lub powtarzających się nieobecności bez odwołania.

§6. Płatności, karnety i wypożyczanie sprzętu

1. Opłaty za korzystanie z usług Klubu (w tym korty oraz stanowiska do gry w darta) należy uregulować przed rozpoczęciem gry,

2. Cennik usług jest dostępny w recepcji oraz w kanałach informacyjnych Klubu.

3. Karnety są imienne, ważne przez okres wskazany przy zakupie (co do zasady 3 miesiące) i nie podlegają zwrotowi ani zamianie na gotówkę.

4. Klub dopuszcza korzystanie z programów partnerskich i kart sportowych (np. MultiSport/FitProfit) zgodnie z aktualnymi zasadami udostępnianymi w recepcji; Klub może wymagać okazania dokumentu tożsamości.

5. W przypadku braku uregulowania należności Klub ma prawo odmówić świadczenia usług, a w razie zaległości może podjąć czynności windykacyjne.

7. Klub może udostępniać do wypożyczenia sprzęt sportowy (np. rakiety, piłki, lotki do darta, akcesoria) na zasadach określonych w cenniku.

8. Sprzęt wypożyczony należy zwrócić niezwłocznie po zakończeniu gry, w stanie niepogorszonym, do recepcji lub w miejsce wskazane przez obsługę.

9. Korzystający ponosi odpowiedzialność za wypożyczony sprzęt od momentu jego wydania do chwili zwrotu; w razie uszkodzenia, zagubienia lub zniszczenia Klub może obciążyć Korzystającego kosztami naprawy lub odtworzenia sprzętu.

10. Klub może wprowadzić kaucję za wypożyczenie wybranego sprzętu - jej wysokość i zasady zwrotu określa cennik lub informacja w recepcji.

§7. Odpowiedzialność materialna i rzeczy osobiste

1. Korzystający ponoszą odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone na mieniu Klubu z własnej winy lub z winy osób pozostających pod ich opieką.

2. W przypadku zniszczeń w strefach sportowych (w tym w Strefie darta: tarcze, oświetlenie, osłony, elementy ścian i podłogi), Klub ma prawo obciążyć sprawcę kosztami naprawy lub wymiany według kosztów faktycznych.

3. Klub nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru; rekomendowane jest korzystanie z szafek.

4. W przypadku stwierdzenia usterek lub braków na korcie należy natychmiast powiadomić pracowników klubu, w przeciwnym razie odpowiedzialność za powstałe szkody spadnie na aktualnie ćwiczących.

§8. Dane osobowe i wizerunek

1. Administratorem danych osobowych jest podmiot wskazany w części „Dane Klubu”. Dane przetwarzane są w szczególności w celu realizacji rezerwacji, rozliczeń oraz zapewnienia bezpieczeństwa i organizacji pracy Obiektu.

2. Osobom, których dane dotyczą, przysługują prawa wynikające z przepisów RODO, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, usunięcia oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO.

3. Wizerunek (zdjęcia/filmy) może być utrwalany i publikowany wyłącznie na zasadach wynikających z przepisów prawa oraz zgód udzielonych przez osoby, których wizerunek dotyczy. W przypadku wydarzeń sportowych Klub może informować o rejestracji materiałów w widocznych komunikatach.

4. Zawodnicy biorący udział w rozgrywkach Ligi Squasha, Badmintona lub innych formach współzawodnictwa, wyrażają zgodę na przetwarzanie ich danych osobowych w celach niezbędnych do prowadzenia rozgrywek oraz w celach informacyjnych, promocyjnych i reklamowych. Osoby w/w wyrażają zgodę na wykonywanie zdjęć oraz nagrywanie video z ich udziałem oraz zamieszczanie zdjęć, nagrań i tabel współzawodnictwa w Internecie przez organizatora oraz na tablicach informacyjnych klubu. Osoby w/w wyrażają zgodę na umieszczanie ich danych osobowych (imię i nazwisko) oraz wyników współzawodnictwa na stronach internetowych i tablicach ogłoszeń.

W przypadku, kiedy w/w osoba nie wyraża zgody na powyższe jest obowiązana wnieść zastrzeżenie na piśmie do Klubu.

5. Uczestnik, przebywając na terenie obiektu, a w przypadku małoletnich – jego rodzice, wyrażają zgodę na nieodpłatne wykorzystanie wizerunku tego uczestnika utrwalonego w formie fotografii lub zapisu wideo oraz udziela Organizatorowi nieodpłatnej licencji na wykorzystanie wizerunku na wszystkich polach eksploatacji, w tym: utrwalania i rozpowszechniania w dowolnej formie oraz wprowadzanie do pamięci komputera, wykorzystania do promocji i organizacji projektu, udostępniania sponsorom oraz partnerom projektu w celu ich promocji w kontekście udziału w imprezie, zamieszczania na promocyjnych materiałach drukowanych Organizatora, w prasie, na stronach internetowych oraz w przekazach telewizyjnych i radiowych

§9. Przerwy techniczne, siła wyższa i zmiany organizacyjne

1. Klub zastrzega możliwość czasowego ograniczenia dostępności Obiektu lub poszczególnych stref (np. przerwy techniczne, konserwacja, awarie lub przerwy w zasilaniu prądu).
2. W przypadku siły wyższej lub zdarzeń niezależnych od Klubu, Klub może zmienić godziny otwarcia, odwołać zajęcia lub rezerwacje; w takim przypadku Klub poinformuje Klientów w dostępny sposób.
3. Aktualne komunikaty organizacyjne mogą być publikowane w recepcji oraz kanałach informacyjnych Klubu.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia publikacji i jest dostępny w recepcji oraz w kanałach informacyjnych Klubu.
2. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu z ważnych przyczyn (organizacyjnych, prawnych, bezpieczeństwa). Aktualna wersja regulaminu jest wiążąca dla korzystających od momentu jej udostępnienia.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.